

令和6年度 寿荘デイサービスセンター アンケート調査結果

調査目的：現時点での満足度と今後のサービスに活かすため

対象：令和6年9月末時点でご利用されている方・ご家族

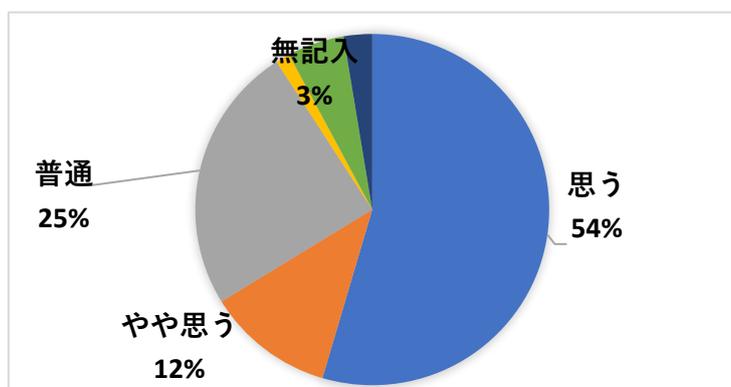
調査方法：紙面による単一回答形式。匿名回答

調査期間：令和6年10月10日～令和6年10月30日

アンケート結果 回答率： 54.4 %（配布数： 84 回答数： 77 ）

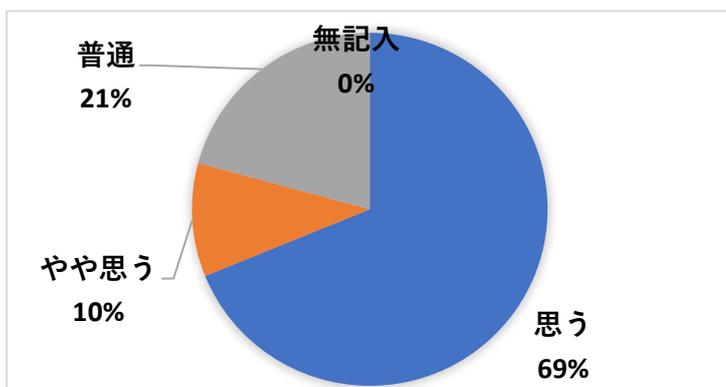
①利用開始時の説明は分かりやすかったですか

思う	42
やや思う	9
普通	19
やや思わない	1
思わない	0
わからない	4
無記入	2



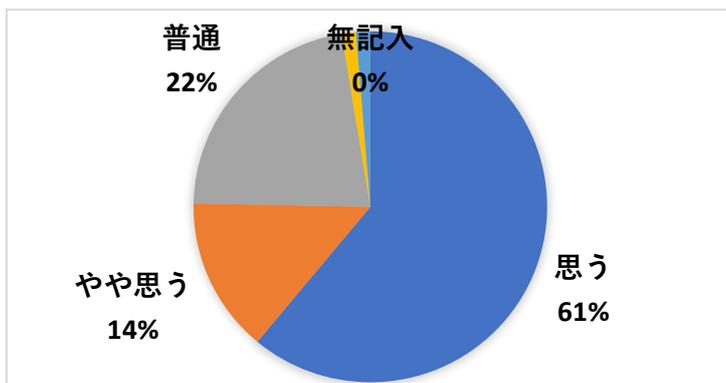
②職員の接遇（言葉遣い、対応）は適切ですか

思う	53
やや思う	8
普通	16
やや思わない	0
思わない	0
わからない	0
無記入	0



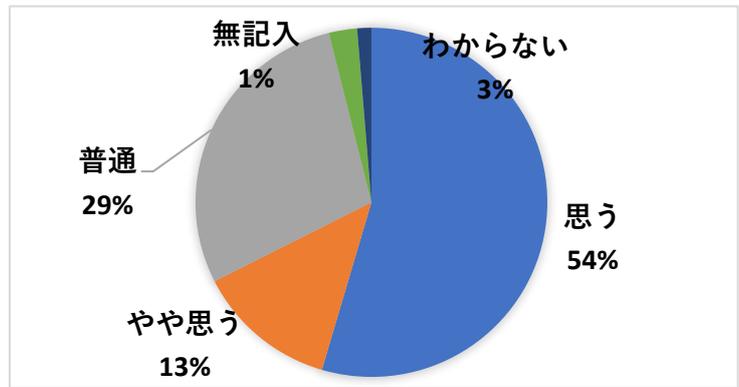
③何か相談やお困りごとがあった時に、気軽に職員に相談できますか。

思う	47
やや思う	11
普通	17
やや思わない	1
思わない	1
わからない	0
無記入	0



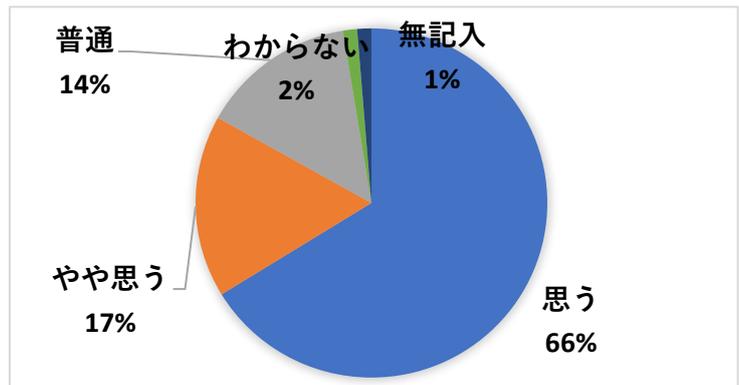
④連絡帳は有意義に活用ができていますか

思う	42
やや思う	10
普通	22
やや思わない	0
思わない	0
わからない	2
無記入	1



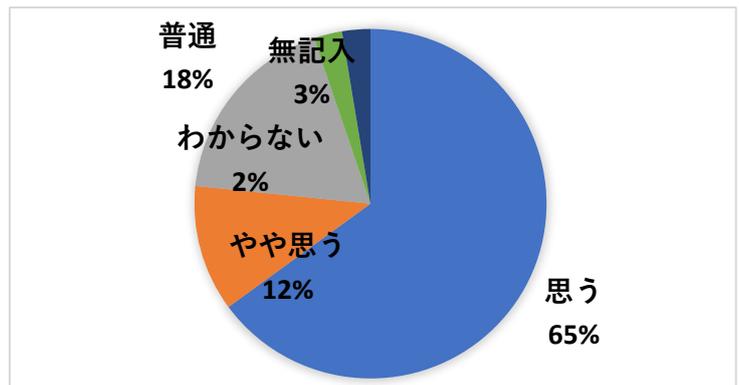
⑤感染症の予防、衛生面に配慮されていると思いますか

思う	51
やや思う	13
普通	11
やや思わない	0
思わない	0
わからない	1
無記入	1



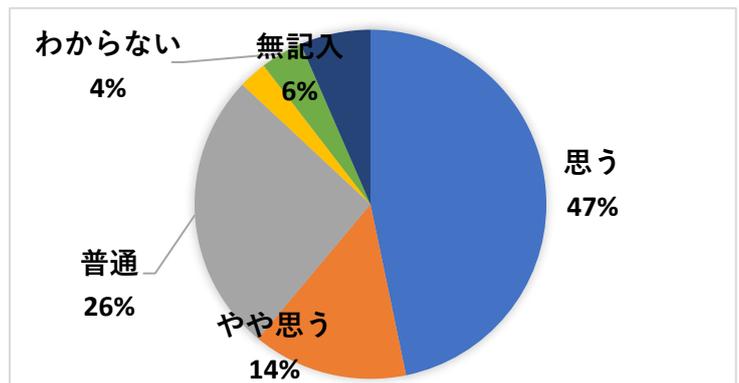
⑥入浴に満足していますか

思う	50
やや思う	9
普通	14
やや思わない	0
思わない	0
わからない	2
無記入	2



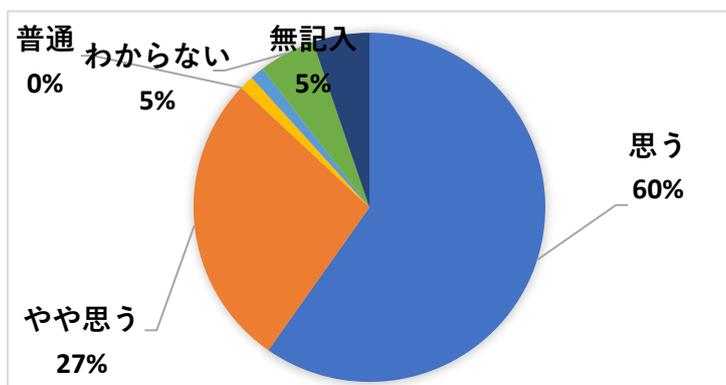
⑦機能訓練の内容に満足していますか

思う	36
やや思う	11
普通	20
やや思わない	2
思わない	0
わからない	3
無記入	5



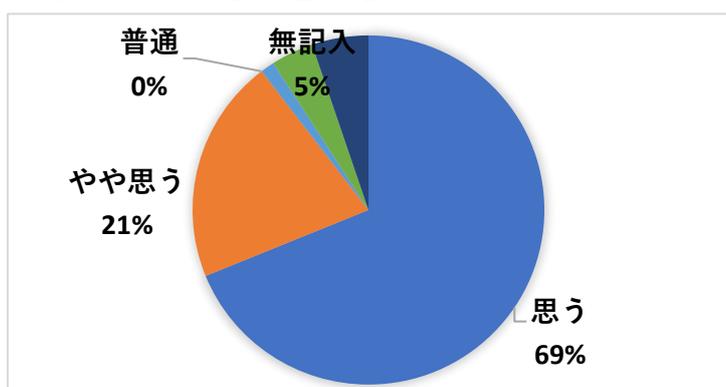
⑧大規模災害を想定した寿荘内での避難訓練に協力したいと思いますか

思う	46
やや思う	21
普通	0
やや思わない	1
思わない	1
わからない	4
無記入	4



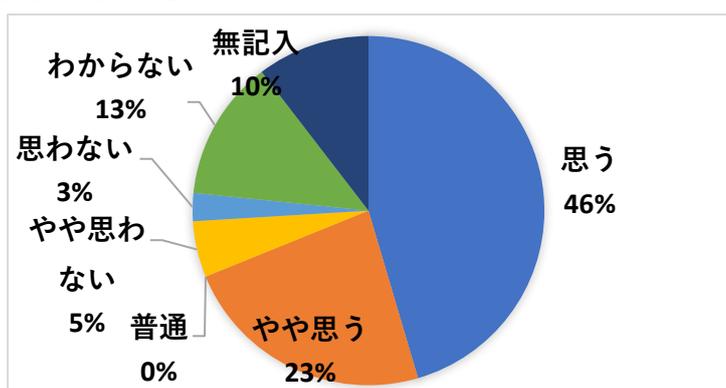
⑨デイサービスは生活の楽しみや安全に繋がっていると思いますか

思う	53
やや思う	16
普通	0
やや思わない	0
思わない	1
わからない	3
無記入	4



⑩WEB請求書・領収書に関してよいと思いますか

思う	35
やや思う	18
普通	0
やや思わない	4
思わない	2
わからない	10
無記入	8



【ご意見】

- ・職員のみなさんはほんとうに良くしてくれます
- ・帰ってくると楽しかったと言っています。食事もおいしいと色々と話してくれます。
これからも、よろしくお願いします。
- ・すみません、わからないに印したのは利用まだ間もないのでただわからないだけです。
家族は母が楽しくデイに行って来たらそれだけで幸せ。良いです。
- ・楽しく一日をすごしてなんでも職員に相談をできます。
- ・いつもお気遣いしていただき感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも職員の方々には親切にいただきありがとうございます。
これからもよろしくお願いいたします。

- ・いつも色々とお手数をかけすみません。ありがとうございます。感謝申し上げます。
これからもよろしく願いいたします。
- ・週2日のデイサービスの日に色々な用足しができて助かっています。これからもなるべく面倒を見ていきたいと思っております。
- ・いつも感謝しています。今後とも協力できる事はしますし、母をよろしく願います。
- ・平日、見て頂いて、脳トレ、手足運動、入浴してもらい助かっています。
宜しくお願いします。
- ・気が付いた時の処置をすぐにしていただき、有難いです。これからもよろしく願います。
- ・あるく足の運動をしてもらいたいです。
- ・現在のままでよいと思います。

【ご要望と回答】

- ・機能訓練の時間がもう少しあればと思います

ご家族様に交付してご確認頂いた個別機能訓練計画書に則った訓練をしております。機能訓練に満足して頂いていない利用者様におきましては機能訓練計画書交付の際にお申し出くださいますようお願いいたします。

- ・入浴の時床の石けんの泡が気になります

浴室内は常時数名の方がお使いになっているので床に泡が流れ落ちることを完全に防ぐことはできませんが、利用者様が移動する際には職員が付き添うようにしておりますのでご了承下さい。

- ・インターネット機器がないので昼食のメニューが見れない。昼食のメニューを知りたい。

必要な場合には申し出ていただければコピーしてお渡しいたします(有料)

- ・デイサービスとショートステイの両方を利用させてもらっていますが、連絡などが別々なので、後送迎の方々も別々なので、たまにとまどう時があります。

同一敷地内にありますが、サービスが別事業となっておりますことをご理解願います。

- ・一度食事等も見学したいと思いますが可能でしょうか？
安心しておりますが……

デイサービスの見学は適宜お受けしております。担当のケアマネージャー様のご相談して下さい。

- ・質問内容の回答意味が分からない。

介護保険法に基づいて実施しておりますのでご理解をお願いいたします。

- ・口座引き落としをずっと続けて欲しいと思います。(年齢的にそう思います)

WEB請求書・領収書となりましても口座引き落としには変わりございません。

ご協力ありがとうございました
寿荘デイサービスセンター